
NEWS RELEASE

2023年4月26日

株式会社ブロードバンドセキュリティ

「Gomez 銀行サイトリライアビリティランキング 2023」の 発表について

～Web サービス・アプリケーションのパフォーマンスと信頼性評価～

株式会社ブロードバンドセキュリティ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：滝澤 貴志、以下 当社）は、「Gomez 銀行サイトリライアビリティランキング 2023」を Gomez のウェブサイト（<https://www.gomez.co.jp/>）で発表したことをお知らせします。

【概要】

IT システムがビジネスに大きな影響を与えるようになった現在、スケールし続けるシステムとそのサービスの信頼性・安定性を保ちながら、さらなる発展を目指す取り組みの重要性が増しています。より効率的かつ安定的にサービス展開や運用を行うため、自社のサービス品質に関する目標・評価基準を定め、その計測結果を業務の判断や行動に活かすシステム管理手法として、SRE (Site Reliability Engineering) が Google により提唱されました。この SRE の考え方を基本としたサイト評価を当社で実施し、この度「Gomez 銀行サイトリライアビリティランキング」として発表しました。

「Gomez 銀行サイトリライアビリティランキング」は、企業がインターネット上で一般ユーザー向けに提供するウェブサイトが、いつでも快適かつ安心安全に利用できる状態であるかを評価することを目的として実施します。

評価には当社独自の評価基準を設けており、サイトパフォーマンス、セキュリティ、プライバシーの3つのカテゴリに従って、合計45項目で達成度を調査し、重要度を加味した加重平均点数をもとに総合得点を算出します。評価基準は、ウェブサイトを取り巻くテクノロジーの進展やウェブサイトのトレンドなどにより相対的優位性が変化することを理由に毎回見直しを行う予定です。

初回の評価は、利用者の生活に密接に関係し、ウェブサイトの信頼性が重要視される金融機関のウェブサイトのうち、国内の126行の主な銀行サイトをノミネートし評価しました。

「Gomez 銀行サイトリライアビリティランキング 2023」上位 10 社は、次の通りです。

順位	得点	会社名
1 位	7.92	三井住友信託銀行
2 位	7.86	西京銀行
3 位	7.80	東北銀行
4 位	7.68	青森銀行
5 位	7.38	大東銀行
6 位	7.26	U I 銀行
7 位	7.26	沖縄銀行
8 位	7.20	神奈川銀行
9 位	7.20	香川銀行
10 位	7.20	但馬銀行

※11 位以下のランキング結果は Gomez のウェブサイトからお問い合わせください。対象サイトからのご連絡に限りご回答いたします。

【調査概要】

調査期間	<ul style="list-style-type: none">◆ 2023 年 3 月 1 日～2023 年 4 月 15 日◆ ランキング結果は 2023 年 4 月 15 日時点の各サイトに基づきます
調査対象	<ul style="list-style-type: none">◆ 2023 年 4 月 15 日時点の主な国内銀行
調査範囲	<ul style="list-style-type: none">◆ トップページ（スマートフォンサイト）を調査
調査手順	<ul style="list-style-type: none">◆ ノミネート企業を 45 の調査項目からなるスコアカードに基づいて、当社のアナリストが実際にウェブサイトを使用しながら調査を行い、総合ランキングを決定◆ サイトパフォーマンスに関しては専用のパフォーマンス計測ツールを用いて測定・集計

【評価方法】

カテゴリ名称	評価内容
サイトパフォーマンス	ウェブサイトの表示速度、稼働率、応答性、表示の安定性を評価するカテゴリです。安定的にサイトにアクセスでき、サイト上でユーザ体験を損なわずアクセスできているかを総合的に評価します。※
セキュリティ	暗号化通信、アクセス制御、HTTP レスポンスヘッダなど、公開ホームページ上での基本的な対策状況の評価します。
プライバシー	プライバシーや cookie に関するポリシー、個人情報保護に関する認証、運営企業情報など、信頼感を表す取り組みを評価します。

※測定結果を集計し、各評価の基準となる平均スコアを算出。平均スコアの標準偏差を元に95%信頼区間にレンジを設定し得点を算出します。

【Gomez について】

Gomez は、インターネット上で提供されるサービスを中立的な立場から評価・分析し、インターネット利用者の利便性向上と E コマース市場などの拡大に貢献するための情報提供・企業向けのアドバイスを目的とし、消費者・企業双方に対して利益となる情報を掲載しています。

Gomez を運用するゴメス・コンサルティング本部は、BBSec が 2021 年 7 月に事業継承しております。

【BBSec について】

BBSec は、IT セキュリティの診断・運用・保守・デジタルフォレンジックを手掛けるトータルセキュリティ・サービスプロバイダーです。「日本の IT ネットワークを世界一堅牢にする」をコンセプトに、2000 年 11 月の設立以来、高い技術力と豊富な経験、幅広い情報収集力を生かし、大手企業、通信事業者から IT ベンチャーに至るまで、様々な企業の IT サービスをセキュリティ面でサポートしています。

【本リリースに関するお問い合わせ】

株式会社ブロードバンドセキュリティ 経営企画部

TEL : 03-5338-7430 E-mail : press@bbsec.co.jp



【本サービスに関するお問い合わせ】

株式会社ブロードバンドセキュリティ ゴメス・コンサルティング本部 森澤

TEL : 03-5338-7436 E-mail : gomez-info@gomez.co.jp