
NEWS RELEASE

2022年1月31日

株式会社ブロードバンドセキュリティ

「Gomez 賃貸不動産情報スマホサイトランキング」の発表について

～「LIFULL HOME'S が総合第1位を獲得!～」

株式会社ブロードバンドセキュリティ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：滝澤 貴志、以下 当社）は、「Gomez 賃貸不動産情報スマホサイトランキング」を Gomez のウェブサイト (<https://www.gomez.co.jp/>) で発表したことをお知らせします。

総務省の通信利用動向調査（令和2年）によりますと、20歳～39歳におけるスマートフォン保有割合は90%以上であり、様々な生活上の場面における情報検索手段としてスマートフォン利用は定着しています。賃貸不動産情報サイトの利用においてもスマートフォンを中心とした利用が多い状況であり、その使い勝手のよさや情報の充実度はユーザーにとっての大きな関心事です。また、企業におけるテレワーク導入が急速に進んだことで、賃貸不動産情報サイトにも在宅勤務を前提とした物件探しが求められており、継続的なサイト改善の必要性が増しつつあります。

当ランキングでは、「サイトの使いやすさ」「情報量とコンテンツ」「安定性と信頼感」「便利な機能・サービス」の4つの視点（カテゴリ）から構成される191（前回は137）の調査項目により当社アナリストが評価を行い、総合的に優れた賃貸不動産情報スマホサイトのランキングを決定しました。

「Gomez 賃貸不動産情報スマホサイトランキング」の結果は、以下のとおりです。

順位	得点	会社名	前回
1位	7.41	LIFULL HOME'S (LIFULL)	1位
2位	6.84	SUUMO (リクルート)	2位
3位	6.76	アットホーム (アットホーム)	4位
4位	6.70	いい部屋ネット (大東建託リーシング)	3位
5位	6.42	Yahoo!不動産 (ヤフー)	8位
6位	6.25	スマイティ (カカクコム)	7位
7位	5.71	goo 住宅・不動産 (エヌ・ティ・ティ レゾナント)	6位
8位	5.65	E-LIFE (イーライフ)	11位
9位	5.29	アパマンショップ (Apaman Network)	9位
10位	4.26	オウチーノ (オウチーノ)	10位

【上位サイトの特徴】

総合第1位は、LIFULL HOME'S (運営会社：LIFULL) となりました。カテゴリ別では、「サイトの使いやすさ」、「情報量とコンテンツ」、「便利な機能・サービス」の3カテゴリで1位を獲得し、「安定性と信頼感」で5位を獲得しています。

検索方法の選択肢の多さ、使い勝手のよさ、物件詳細画面の情報量に加えて、現地情報などの関連情報の充実度が高得点につながっています。また、物件の検索結果一覧では「したい暮らし」のタグ情報から絞り込みが可能で、ユーザーに新しい探し方を提案するサービスも見受けられます。

検索項目の指定時に、「必須」「できれば」の2段階で設定ができる、自分が現在住んでいる物件をもとに物件探しをスタートできるなど、他社にはないユニークな機能・サービスも充実しています。

総合第2位は、SUUMO (運営会社：リクルート) となりました。カテゴリ別では、「サイトの使いやすさ」のカテゴリで2位を獲得し、「情報量とコンテンツ」、「安定性と信頼感」、「便利な機能・サービス」の3カテゴリで3位を獲得しました。

検索方法が充実しており、トップページからフリーワード (駅名や市区郡、物件名) で検索ができる、路線図から探すことができることが特徴のひとつです。

物件の詳細画面では、基本情報はもちろんのことスーパーや学校、病院などの生活情報が提供されています。これらの周辺施設までの距離や徒歩分数情報を掲載して、ユーザーが物件周辺のイメージを掴みやすいように工夫が施されています。

また、コラムや読み物コンテンツが豊富に揃っており、テレワークが快適な物件についての特集コンテンツなど、ユーザーに役立つ質の高い情報を幅広く提供しています。

総合第3位は、アットホーム（運営会社：アットホーム）となりました。カテゴリ別では、「情報量とコンテンツ」「安定性と信頼感」「便利な機能・サービス」カテゴリで2位を獲得しています。

物件検索結果の一覧では、地図表示へ切り替えができるなど他社にはあまり見られない機能を備えています。また、「学校名から探す」検索手法は、検索対象を大学に限っているサイトが多い中、全国の保育園、幼稚園、小学校、中学校、高校、大学、各種専門学校まで幅広い種別に対応しています。初めて訪れる土地勘のないエリアで物件を探しているユーザーにとって物件を探す際の手助けとなる便利な機能です。

【全体的な傾向】

不動産賃貸情報サイト全体として、ウェブサイト改善の動きは活発で独自のサービスを展開する動きも増えています。上位サイトでは検索軸や条件設定の機能等は既に充実しており、最近では、人工知能による自動分析・提案機能、マッチングサービスなどに新たなサービス・機能が増えてきています。さらに、リモートワーク（テレワーク）を前提とした物件の選び方等、ユーザーにとって有用なコンテンツ・記事についても各社において拡充されています。

機能・サービスが拡充される一方で、サイトのパフォーマンス（表示速度・安定性）が各社共通の課題として見受けられます。利用者にとって表示速度は重要な関心事の一つであり、トップページだけでなく検索結果の表示や物件情報の表示など全ての画面において今までよりも速い表示速度が求められるでしょう。

【調査概要】

調査期間	<ul style="list-style-type: none">◆ 2021年12月15日～2022年1月20日まで◆ ランキング結果は、2022年1月20日時点の各サイトに基づいています。
調査対象	<p>Gomez 賃貸不動産情報スマホサイトランキングでは、インターネットを通じて賃貸不動産物件情報の閲覧および、問い合わせが可能な日本国内の不動産情報サイトをノミネートしています。具体的には、下記のノミネート基準を満たすウェブサイト进行调查対象としています。</p> <ul style="list-style-type: none">◆ ウェブサイト上で個人向け賃貸住宅の情報を提供していること◆ 広い地域にわたる不動産物件情報を提供していること◆ 不動産会社から物件情報の提供を受けていること（但し不動産情報サイトから受けている場合も、一定の基準を満たす場合は含む）◆ その他、当社調査において一定以上の水準を満たすこと

【評価方法】

本調査では、ウェブサイトの利便性をさまざまな角度から分析・評価するために、以下の4つのカテゴリからなるランキング・スコアカードを用います。各カテゴリの主な評価内容は以下のとおりです。

カテゴリ名称	評価内容
ウェブサイトの 使いやすさ	ウェブサイト全体の使いやすさを評価するカテゴリです。物件検索機能や入力フォームの使いやすさを中核とし、ナビゲーション構造やウェブ・アクセシビリティへの対応状況などを総合的に評価しています。
情報量とコンテンツ	ウェブサイトに掲載されている各種コンテンツの情報量やページ構成を評価するカテゴリです。 検索ページや物件ページの構成、特集コンテンツなどが調査の対象となります。
安定性と信頼感	ユーザーが安心してウェブサイトを利用するための取り組みを評価するカテゴリです。 ウェブサイトの表示速度、稼働率（正常に表示される率）などのサイトパフォーマンスの状況、基本的なセキュリティ対策の対応状況、問い合わせのわかりやすさ、各種方針開示などが調査の対象となります。
便利な機能・サービス	さまざまな付帯サービスの充実度、一步進んだ付加機能を評価するカテゴリです。検索条件項目の多様性や会員向けサービス、PCとのサービスの連携対応など、さまざまな施策が調査の対象となります。

【Gomez について】

Gomez は、インターネット上で提供されるサービスを中立的な立場から評価・分析し、インターネット利用者の利便性向上とEコマース市場などの拡大に貢献するための情報提供・企業向けのアドバイスを目的とし、消費者・企業双方に対して利益となる情報を掲載しています。

Gomez を運用するゴメス・コンサルティング事業は、BBSec が2021年7月にモーニングスター株式会社より事業継承しております。

【BBSec について】

BBSec は、ITセキュリティの診断・運用・保守・デジタルフォレンジックを手掛けるトータルセキュリティ・サービスプロバイダーです。「便利で安全なネットワーク社会を創造する」をコンセプトに、2000年11月の設立以来、高い技術力と豊富な経験、幅広い情報収集力を生かし、大手企業、通信事業者からITベンチャーに至るまで、様々な企業のITサービスをセキュリティ面でサポートしています。

【本リリースに関するお問合せ】

株式会社ブロードバンドセキュリティ 経営企画部

TEL : 03-5338-7430 E-mail : press@bbsec.co.jp

【本サービスに関するお問合せ】

株式会社ブロードバンドセキュリティ ゴメス・コンサルティング本部 森澤

TEL : 03-5338-7436 E-mail : gomez-info@gomez.co.jp